



## Allgemeine Nutzungsbedingungen Herstellergarantie

Vielen Dank für den Kauf des mobilen Werbe- und Messebausystems von proFAIRssional®.  
Damit wir Ihnen höchster Zufriedenheit mit unseren Produkten garantieren können, beachten Sie bitte folgende Nutzungsbedingungen.  
Die Bauanleitung zu Ihrem proFAIRssional® Set finden Sie unter [www.profairssional-messesystem.de](http://www.profairssional-messesystem.de)

### 1. proFAIRssional Rahmen und Zubehör:

Die proFAIRssional® Rahmen bestehen aus Aluminiumprofilen und (je nach Konfiguration) Magnetbändern oder Klettverschlüssen, die für eine sichere Befestigung und Haftung der Füllungen/Grafik-Panellen sorgen.

- die Rahmen dürfen (aufgrund der magnetischen Eigenschaften der Bänder) nicht unter + 5°C aufbewahrt oder benutzt werden;
- die Rahmen müssen vor Feuchtigkeit geschützt werden;
- die Rahmen müssen vor mechanischen Beschädigungen geschützt werden (nicht fallen lassen, nicht ohne Stützen hinstellen, nicht mit den Rahmenecken gegen den Boden stoßen, usw.).

#### Empfohlene Art der Lagerung:

proFAIRssional® Rahmen und Zubehör sollte man in der, vom Hersteller gelieferten Verpackung, an einem trockenen Ort mit Zimmertemperatur, der keinen zufälligen mechanischen Beschädigungen ausgesetzt ist, aufbewahren.

#### Wie sorgt man für die Sauberkeit der proFAIRssional® Rahmen?

Die Rahmen kann man problemlos mit einem Tuch und sanften Reinigungsmitteln für glatte Oberflächen sauber halten. Keine Bürsten und auf Alkohol basierende Putzmittel verwenden.

#### Garantie: 72 Monate

Die Herstellergarantie für die proFAIRssional® Rahmen beträgt 6 Jahre ab Rechnungsstellung.

Der Hersteller garantiert für 72 Monate ab Kaufdatum reibungsloses Funktionieren der proFAIRssional® Rahmen.

Die Garantie umfasst keine mechanischen Beschädigungen und andere, die infolge des, mit den Allgemeine Nutzungsbedingungen, widersprüchlichen, Nutzens des Produktes, entstanden sind.

### 2. Rahmenfüllung (Paneele):

Die Rahmenfüllung besteht aus speziell angefertigten Formteilen aus Materialien und Stoffen, die Ihrer Bestellung entsprechen. Diese werden mithilfe von Magnetbändern oder Klettverschlüssen an die Rahmen befestigt.

- die Paneele dürfen nicht unter + 5°C gelagert werden;
- nicht in der Nähe von Wärmequellen (Heizkörper, starker Sonnenbestrahlung ausgesetzte Plätze, usw.) lagern oder nutzen;
- besonders in Fahrzeugen sollten die Paneele nicht für längere Zeiträume aufbewahrt werden (Verformung der Paneele wegen der hohen Sonnenbestrahlung möglich);
- nach dem Zusammenbauen des Panels sollte man immer überprüfen, ob es entsprechend und sicher angebracht ist.

#### Empfohlene Arten der Lagerung:

Die Paneele sollten horizontal, eins auf dem anderen, gelagert werden. Aufgrund der möglichen Verformung der Paneele sollte man sie auf flacher Oberfläche lagern. Man sollte sie nicht an besonnten oder feuchten Plätzen und an solchen, die zufälligen mechanischen Beschädigungen ausgesetzt sind, lagern. Die empfohlene Lagertemperatur beträgt 5-35 Grad Celsius. Die Rahmenfüllungen dürfen keinem Einfluss von atmosphärischen Bedingungen, vor allem Wasser, ausgesetzt sein. Beim Nass werden sollte man sie sofort mit einem sauberen Tuch abtrocknen.

#### Wie hält man die Paneele und Rahmenfüllungen sauber?

Die Paneele und Rahmenfüllungen sollte man immer mit einem sanften Tuch, oder im Fall von stärkeren Verschmutzungen, Glasreiniger oder Reinigungsmittel für glatte Oberflächen, saubermachen. Nach dem Benutzen von Reinigungsmitteln mit Zusatz von Wasser sollte man sie trockenwischen.

#### Garantie: 12 Monate

Die Paneele und Rahmenfüllungen des proFAIRssional® Systems umfasst eine 12-Monate Garantie.

Sie umfasst keine mechanischen Beschädigungen und andere, die infolge falschen Nutzens des Systems entstanden sind.

Insbesondere umfasst die Garantie keine Paneele und Rahmenfüllungen, die nicht vom Hersteller geliefert, oder selbst hergestellt wurden. Der Hersteller haftet nicht für die Funktionsweise von solchen Rahmenfüllungen und Paneelen. Deshalb wird dringend empfohlen, ausschließlich Originalpaneele und Füllungen für das proFAIRssional® System zu nutzen.

(Allgemeine Nutzungsbedingungen, Herstellergarantie)

### 3. Garantieabwicklung

Die Garantie wird auf die hier angegebenen Zeiträume gewährt. Falls Sie Mängel oder Unrichtigkeiten, die mit der Funktionalität des proFAIRssional® Systems zusammenhängen, feststellen, bitten wir Sie, den Hersteller so schnell wie möglich darüber zu informieren. Sie können dies telefonisch unter der Nr.: **+49 911 4702208** oder per Mail: [jb@profairssional-messesystem.de](mailto:jb@profairssional-messesystem.de) tun.

Sie können auch den beauftragten Händler, dessen Visitenkarte sich in den Unterlagen befindet, benachrichtigen.

Beschreiben Sie bitte, im Inhalt der E-Mail, genau die Mängel und geben Sie dabei die Katalognummer bzw.

Bezeichnung des Elements an. Wenn möglich, bitten wir auch Fotos des Manglelements hinzuzufügen. Die oben genannten Informationen ermöglichen es uns, Ihnen schnell zu antworten.

In der Antwort-Mail werden Sie über die Tatsache der Annahme der Reklamation informiert. In den einfachsten Fällen wird das Manglelement eingetauscht und an den, von Ihnen genannten, Ort, **kostenlos** geliefert. In Fällen, die das Eingreifen des Herstellers erfordern, werden wir mit Ihnen individuell das weitere Handlungsvorgehen vereinbaren.

#### ZUSÄTZLICHE HINWEISE:

Das proFAIRssional® System ist – falls nicht anders vermerkt – für die Nutzung in Innenräumen vorhergesehen. Man sollte es nicht dem Einfluss von atmosphärischen Bedingungen aussetzen. Aus Sicherheitsgründen sollte man immer überprüfen, ob die Rahmen des Systems und Füllungen entsprechend und sicher angebracht sind. Nur die proFAIRssional® Originalverbindungs-systeme gewährleisten, dass das System richtig verknüpft und zusammengebaut werden kann.

Um das Risiko des Umstürzens zu vermeiden und eine ordnungsgemäße Stabilität sicherzustellen, sollte man das proFAIRssional® System immer auf flachen Oberflächen zusammenbauen.

Vor der Montage von elektrischen Geräten sollte man immer überprüfen, ob die elektrischen Leitungen nicht beschädigt sind oder von der Konstruktion zugedrückt werden. Falls andere Beleuchtungsquellen als LED genutzt werden, sollte man überprüfen, dass diese sich in entsprechender Entfernung von den Paneelen befinden und nicht zur Überhitzung der Oberfläche der Paneele führen.

Um Beschädigungen des Systems während des Transportes zu vermeiden, sollte man die Elemente des proFAIRssional® Sets in Verpackungen, oder in, vom Hersteller gelieferten, Transportsystemen, befördern. Grafik-Paneele sollten mit der aufgedruckten Seite „zueinander“ befördert werden, um, durch Magnetstreifen verursachte Kratzer zu vermeiden. Der Hersteller haftet nicht für eventuelle Beschädigungen von Fahrzeugen, die aufgrund fehlerhafter Beförderung oder fehlerhafter Sicherung des Produktes während des Transportes entstanden sind.

Es wird empfohlen die Grafiken in Schutzhandschuhen anzubringen, um Verschmutzungen der Paneele zu vermeiden.

Zulässige Höhe der Baukonstruktionen: Die geraden Wände, die im proFAIRssional® System gebaut werden, dürfen aus Sicherheitsgründen die **Höhe von 4m wie auch die Länge von 6m nicht überschreiten**.

Die Türme, die Teil des Konstruktionselements sind, sollten **5m Höhe nicht überschreiten**. Die Rahmenfüllungen in 2,50 m Höhe und mehr sollten mithilfe einer Leiter oder eines Gerüsts angebracht werden.

#### Allgemeine Hinweise bezüglich der Füllungen und Grafikpaneele:

Die proFAIRssional Grafikpaneele und Rahmenfüllungen werden aus hochqualitativen Materialien hergestellt und digital zugeschnitten. Auch die Original- Magnetbänder und Klettverschlüsse der Paneele werden von uns einer ständigen Qualitätskontrolle unterzogen. Aufgrund dessen können wir gewährleisten, dass die von Ihnen bestellten Original-Paneele und proFAIRssional Füllungen dem Rahmenset ideal angepasst sind und an den Rahmen auch sicher haften.

Deshalb raten wir dringend davon ab, Paneele selbst herzustellen oder sie auf eigene Hand bei anderen Herstellern zu bestellen. Wir können weder für die Herstellungsart oder eventuelle Mängel von Paneelen, die nicht bei uns bestellt worden sind, noch für die Qualität der Anpassung an das proFAIRssional® Set, haften. Solche Paneele sind von der Garantie des Herstellers des proFAIRssional® Sets ausgeschlossen.

#### **Einsatzbeschränkungen für diverse Platten mit Acrylglasanteil**

Bei allen Projekten mit dem Einsatz von

- Acrylglasplatten

- Polycarbonat-Platten bzw. Mehrschichtplatten mit Acrylglasanteil u. Ä. deren Oberkanten **höher als 2,5m** über Hallenboden liegen muss eine zusätzliche, absturzsichernde Einrichtung/Halterung eingesetzt werden.

Wir bieten Ihnen hierzu gerne passende Lösungen, wie die Anbringung eines Klett-Streifen an.

Gerne stehen wir Ihnen mit Beratung und weiteren Informationen diesbezüglich zur Verfügung.

*Ihr proFAIRssional® Team*